

## Formulario Reclamo

R-QA-09.01

|   |                          |                     |                       |            |                  |
|---|--------------------------|---------------------|-----------------------|------------|------------------|
| NOMBRE/RAZON SOCIAL   |                          | DIRECCION           |                       |            |                  |
|   |                          |                     |                       |            |                  |
| NOMBRE/CARGO CONTACTO   |                          | TELEFONO            | EMAIL                 | RUT        |                  |
|   |                          |                     |                       |            |                  |
| AREA DE RECLAMO   |                          |                     |                       |            |                  |
| 1   | GERENCIA GENERAL         | 5                   | FINANZAS              | 9          | RECURSOS HUMANOS |
| 2   | ASEGURAMIENTO DE CALIDAD | 6                   | ADQUISICIONES         | 10         | LABORATORIO      |
| 3   | INFORMATICA              | 7                   | MEDIOAMBIENTE         | 11         | SERVICIO TÉCNICO |
| 4   | INFRAESTRUCTURA          | 8                   | PREVENCION DE RIESGOS | 12         | OTROS            |
| CÓDIGO ENSAYO   |                          | NOMBRE DEL PRODUCTO |                       | Nº INFORME |                  |
|   |                          |                     |                       |            |                  |
| <b>SECCION I: PRESENTACION DEL RECLAMO</b>  |                          |                     |                       |            |                  |
| <b>NOTA:</b> adjuntar evidencia en el espacio Anexos. En presentación del reclamo se debe incorporar toda la información disponible |                          |                     |                       |            |                  |

Por favor enviar su formulario de reclamo completo a [contacto@wanalytics.cl](mailto:contacto@wanalytics.cl). A continuación, entregamos un detalle del Diagrama Gestión de reclamos de nuestro Procedimiento de Gestión de Reclamo P-QA-09.

GESTIÓN, CALIDAD Y TECNOLOGÍA

**ANEXO 01. Diagrama Gestión de reclamos (Procedimiento Gestión de Reclamo P-QA-09)**

