

Estimado cliente:

Leer detenidamente las condiciones que se involucran en la prestación de servicio de laboratorio de ensayos Winkler Analytics:

1. Se entiende por aceptadas las condiciones al momento de emitir una orden de compra, orden de servicio y envío de muestras para la ejecución de los ensayos cotizados por Winkler Analytics.
2. El cliente se compromete a enviar la cantidad de muestra requerida para la correcta ejecución del servicio, así también, considerando el tipo de envase y las condiciones de transportes necesarias.
3. Winkler Analytics se reserva el derecho a no ejecutar el ensayo si la muestra no es recepcionada en la forma y condiciones acordadas.
4. La cotización enviada tiene una validez de 30 días.
5. El horario de recepción de la muestra es de lunes a viernes de 9:00 a 13:00 / 14:00 a 16:00, las muestras recibidas en el horario de tarde, serán consideradas en su ingreso el día hábil siguiente, en El Quillay 466, Lampa.
6. Las muestras anuladas por el cliente, cuyos análisis se hayan iniciado, serán facturadas considerando el precio cotizado hasta el monto de los análisis iniciados según su naturaleza. La solicitud de anulación deberá realizarse por escrito a natalia.winkler@wanalytics.cl; contacto@wanalytics.cl.
7. Nos comprometemos a ejecutar el servicio de manera profesional, imparcial y confidencial, excepto en el caso de la información que el cliente ponga a disposición del público, o cuando así lo acuerden el laboratorio y el cliente (por ejemplo, con el fin de responder a las quejas), el resto de la información se considera información de propiedad exclusiva del cliente.
8. El laboratorio está obligado por ley o autorizado por acuerdos contractuales a revelar información confidencial, al cliente o a menos que lo prohíba la ley, se le notificará la información facilitada.
9. Si el laboratorio no fue responsable en la etapa de muestreo de un Ensayo (por ejemplo, cuando la muestra fue suministrada por el Cliente), el informe de Winkler Analytics indicará que los resultados se aplican a la muestra tal como se recibió.
10. El valor de la incertidumbre de los ensayos se incluirá en el informe, cuando los límites especificados para la medición queden por fuera del rango.
11. Si el laboratorio no fue responsable en la etapa de muestreo de un Ensayo (por ejemplo, cuando la muestra fue suministrada por el Cliente), el informe de Winkler Analytics indicará que los resultados se aplican a la muestra tal como se recibió.
12. El valor de la incertidumbre de los ensayos se incluirá en el informe, cuando los límites especificados para la medición queden por fuera del rango.
13. Se almacenan por 1 día las contramuestras que han sido manipuladas para ensayos microbiológicos.
14. La solicitud de repetición de ensayos o análisis tiene un recargo de 50% del original cuando los resultados iniciales sean ratificados, de lo contrario quedarán exentos de pago cuando los resultados definitivos sean los de la repetición. Esto es, siempre que haya factibilidad técnica de realizar la repetición indicada.
15. El informe de ensayo estará disponible al día hábil siguiente de terminado los análisis, excepto aquellos externalizados.
16. Todo cliente que no se encuentre conforme con el servicio prestado, en base a los resultados, procedimientos o gestión, puede realizar un reclamo al laboratorio, quien se hace responsable de todas las decisiones a todos en todos los niveles del proceso de tratamiento de reclamos y a aceptar, trabajar y responder a las solicitudes o reclamos derivados de los servicios prestados, según los procedimientos internos.
17. Las muestras enviadas deben encontrarse dentro de su vida útil o vigencia durante toda la ejecución del ensayo, en el caso de los huevos, éstos serán sometidos a una preevaluación de Frescura por flotación, de no cumplir se rechazarán la muestra.