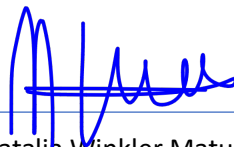


## POLÍTICA DE CALIDAD

En Winkler Analytics estamos comprometidos con la excelencia en la prestación de servicios de ensayo bromatológicos, cumpliendo con los requisitos establecidos en la norma ISO/IEC 17025 y buscando continuamente la mejora de nuestros procesos y servicios, y que a su vez satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Para lograr esto, nos comprometemos a:

1. Cumplir con los requisitos de la norma ISO/IEC 17025, así como cualquier otro requerimiento pertinente.
2. Asegurar que nuestro personal cuente con la competencia técnica y reciba formación continua.
3. Mantener adecuadamente los equipos de ensayo y calibración, asegurando su correcta calibración y mantenimiento.
4. Trabajar constantemente en la mejora continua del sistema de gestión de calidad.
5. Fomentar una cultura que promueva la calidad y ética en todos los niveles de la organización.
6. Ofrecer un servicio al cliente excepcional mediante la atención oportuna y eficiente de sus necesidades y preocupaciones.
7. Proteger la privacidad y resguardar la seguridad de los datos de nuestros clientes.
8. Apoyamos el desarrollo y la implementación de nuevas tecnologías con el objetivo de mejorar la eficiencia, precisión y calidad de nuestros servicios, manteniéndonos siempre a la vanguardia en nuestro sector.

La política de calidad se difunde, comprende y actualiza en todos los niveles de la organización, además está accesible para todas las partes involucradas



---

Natalia Winkler Matus  
Gerente General